

An unsere Kundschaft und
deren Angehörige

Sarnen, 18. März 2020

Unsere Referenz **Geschäftsleitung**

Telefon **041 662 90 90**

E-Mail **info@spitexow.ch**

Coronavirus

Geschätzte Kundschaft

Geschätzte Angehörige

Wie den Medien zu entnehmen ist, zwingt das Coronavirus auch die Schweiz, zu einschneidenden Massnahmen zu greifen.

Es ist uns ein riesiges Anliegen, unsere Dienstleistungen soweit möglich aufrecht zu erhalten. Deshalb bitten wir Sie um Verständnis, dass wir von Ihnen Folgendes verlangen:

- Weisen Sie oder ein Familienmitglied im gleichen Haushalt Symptome des Coronavirus auf, sind Sie verpflichtet, uns dies telefonisch mitzuteilen.
- Ist das der Fall, müssen unsere Mitarbeitenden entsprechende Schutzkleidung tragen. Ohne diese, dürfen sie Ihre Wohnung im Falle einer Infizierung oder im Verdachtsfall einer Infizierung nicht betreten.
- Es ist ein Kehrriechtsack für die Entsorgung der benutzten Schutzkleidung unserer Mitarbeitenden vor Ihrer Haustür zu platzieren. Die Entsorgung des Kehrriechtsackes ist durch Sie zu erledigen.
- Im Moment sind wir in der Lage, alle Einsätze wie bis anhin auszuführen. Sollte sich daran etwas ändern, werden Sie persönlich kontaktiert.
- Wir sind intern sehr gefordert, alle Massnahmen zu treffen und umzusetzen. Bitte telefonieren Sie uns so wenig wie möglich, um die genauen Einsatzzeiten zu erfragen.
- Sollte sich die Lage weiter verschärfen, können wir Ihnen keine Einsatzzeiten mehr nennen, sondern nur noch, ob die Spitex am Vormittag oder am Nachmittag kommt.

- Weiter behalten wir uns vor, dass mehr Mitarbeitende bei Ihnen im Einsatz sind. Je nach Entwicklung können das sogar mehrere verschiedene Mitarbeitende pro Tag sein.
- Aus organisatorischen Gründen werden wir für jene Kundinnen und Kunden, bei denen wir das Medikamentenmanagement machen, ein Ausdruck der aktuellen Medikamentenliste bei Ihnen zu Hause haben. Diese werden wir Ihnen bis auf weiteres per Post zustellen. Bitte übergeben Sie diese beim nächsten Besuch unserer Mitarbeiterin/ unserem Mitarbeiter.
- Allfälliges Pflegematerial werden Ihnen bis auf weiteres in einer separaten Tour gebracht.

Auf unserer Internetseite finden Sie laufend News von offiziellen Stellen zu diesem Thema.

Wir setzen alles daran, unseren Teil beizutragen, dass die Krise rasch bewältigt werden kann. Für Ihr Verständnis danken wir.

Freundliche Grüsse

SPITEX OBWALDEN

Irène Röttger
Geschäftsführerin

Isabella Allenbach
Leiterin Kerndienste

Katja Abächerli
Leiterin Administration